

## Worldwide Claims Service

Ansprechpartner  
Adressen

**AVUS**

Mit unserem weltweiten Netzwerk und einem lokalen Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort gewährleisten wir die zuverlässige Prüfung, Regulierung und Regressführung in Aus- und Inlandsschäden.

In dieser Broschüre haben wir für Sie alle aktuellen Kontaktdaten der AVUS-Niederlassungen zusammengefasst. Nicht aufgelistet sind die Partner, mit welchen wir weltweit für Sie tätig werden können.

Sollten Sie also für Ihr gewünschtes Land keine AVUS-Niederlassung gefunden haben, dann kontaktieren Sie bitte die AVUS-Zentrale in Graz. Wir geben Ihnen gerne Auskunft!

AVUS worldwide claims service  
GmbH & Co. KG  
A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-0  
F +43 (0)316 8022-27  
E [office@avus-group.com](mailto:office@avus-group.com)

[www.avus-group.com](http://www.avus-group.com)

---

## Kontaktstellen:

<u>Land</u>	<u>Zuständiges Büro</u>	<u>Seite</u>
Albanien	AVUS, Graz	6
Algerien	AVUS Maroc Sarl, Casablanca	13
Arabische Länder	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Belgien	AFES AG, Vaduz	10
Bosnien–Herzegowina	AVUS, Graz / AVUS, Sarajevo	6/11
Bulgarien	AVUS Bulgaria, Sofia	11
Dänemark	AFES AG, Vaduz	10
Deutschland	AVUS, Hamburg	11
Estland	AVUS, Graz	6
Finnland	AFES AG, Vaduz	10
Frankreich	AVUS France, Paris	12
Griechenland	AVUS Greece, Athen	12
Großbritannien & Nordirland	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Italien	AVUS Italia, Rom	12
Israel	AVUS, Graz	7
Iran	AFES AG, Vaduz	10
Irland	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Island	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Kanada	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Kosovo	AVUS, Graz	6
Kroatien	AVUS, Graz / AVUS, Int., Zagreb	6/12
Lettland	AVUS, Graz	6
Liechtenstein	AFES AG, Vaduz	10
Litauen	AVUS, Graz	6
Luxemburg	AVUS Luxembourg Sarl, Luxemburg	13
Malta	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Marokko	AVUS Maroc Sarl, Casablanca	13
Mazedonien	AVUS, Graz / AVUS Skopje	6/13
Moldawien	AVUS International, Chişinău	14
Montenegro	AVUS, Graz / AVUS Int. Belgrad	6/15
Niederlande	AFES AG, Vaduz	10
Norwegen	AFES AG, Vaduz	10
Österreich	AVUS, Graz / Linz / Wien	6–8

---

## Kontaktstellen:

<b>Land</b>	<b>Zuständiges Büro</b>	<b>Seite</b>
Polen	AVUS, Graz / AVUS Polska	6/14
Portugal	AVUS Portugal, AVUS Graz	7/14
Rumänien	AVUS International srl, Bukarest	15
Russische Föderation	AVUS Bulgaria, Sofia	11
Schweden	AFES AG, Vaduz	10
Schweiz	AVUS Schweiz AG, Landquart	15
Serbien	AVUS International, Belgrad	15
Slowakei	AVUS International, Bratislava	16
Spanien	AVUS España	16
Slowenien	AVUS, Graz	6
Tschechische Republik	AVUS International, Prag	16
Tunesien	AVUS Tunisie, Tunis	17
Türkei	AVUS Limited Şirketi, Istanbul	17
Ukraine	AVUS Bulgaria, Sofia	11
Ungarn	AVUS Budapest Kft., Budapest	17
USA	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
Weißrussland	AVUS Bulgaria, Sofia	11
Zypern	Peter L. Botham GmbH, Wien	9
<b>AVUS Group Management</b>		<b>5</b>
Die AVUS Wertschöpfungskette		18
Pioniere der internationalen Schadensregulierung		19

---

## **AVUS Group Management**

A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-50

F +43 (0)316 8022-48

E [direktion@avus-group.com](mailto:direktion@avus-group.com)

---

---

Hr. Mag. Thomas Hurmer, MBA / [thomas.hurmer@avus-group.com](mailto:thomas.hurmer@avus-group.com)

President

Fr. Éva Békefi / [eva.bekefi@avus-group.com](mailto:eva.bekefi@avus-group.com)

Vice President

Hr. Udo Rosebrock / [udo.rosebrock@avus-claims.com](mailto:udo.rosebrock@avus-claims.com)

Vice President

Hr. Mag. Josef Schörghuber / [josef.schoerghuber@avus-group.com](mailto:josef.schoerghuber@avus-group.com)

Vice President

Fr. Tchanna Boyuklieva / [tchanna.boyuklieva@avus-group.com](mailto:tchanna.boyuklieva@avus-group.com)

Assistant Manager

Hr. Dr. Andreas Eckert / [andreas.eckert@avus-group.com](mailto:andreas.eckert@avus-group.com)

Assistant Manager

### **Advisory Board**

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / [dieter.pscheidl@avus-group.com](mailto:dieter.pscheidl@avus-group.com)

Fr. Mag. Beate Kadletz / [beate.kadletz@avus-group.com](mailto:beate.kadletz@avus-group.com)

### **Direktionssekretariat**

Fr. Christa McIllree / [christa.mcillree@avus-group.com](mailto:christa.mcillree@avus-group.com)

Fr. Doris Nemeč / [doris.nemec@avus-group.com](mailto:doris.nemec@avus-group.com)

Fr. Claudia Suppan / [claudia.suppan@avus-group.com](mailto:claudia.suppan@avus-group.com)

---

## Österreich

### Büro GRAZ

#### AVUS worldwide claims service

#### GmbH & Co. KG

A-8010 Graz, Rechbauerstraße 4

T +43 (0)316 8022-0

F +43 (0)316 8022-27

E office@avus-group.com

### Geschäftsführung

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

Fr. Doris Petroni / doris.petroni@avus-group.com

Hr. Dr. Andreas Eckert / andreas.eckert@avus-group.com

Hr. Mag. Thomas Hurmer, MBA / thomas.hurmer@avus-group.com

---

## Süd-Ost-Europa

### Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Serbien, Slowenien

#### *Abteilungsdirektor*

Hr. Prok. Dr. Peter Korajman / peter.korajman@avus-group.com

#### *Referenten*

Hr. Mag. Adnan Cocalic / adnan.cocalic@avus-group.com

Hr. Mag. Peter Hronek / peter.hronek@avus-group.com

Fr. Mag. Iva Lang / iva.lang@avus-group.com

Fr. Mag. Snjezana Vucic / snjezana.vucic@avus-group.com

---

## Polen, Estland, Lettland & Litauen

#### *Abteilungsdirektor*

Hr. Prok. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com

#### *Referenten*

Hr. Mag. Richard Walcher / richard.walcher@avus-group.com

Fr. Iwona Schellnegger / iwona.schellnegger@avus-group.com

Fr. Mag. Beata Streichert / beata.streichert@avus-group.com

---

---

## Portugal, Israel

Fr. Claudia Suppan / [claudia.suppan@avus-group.com](mailto:claudia.suppan@avus-group.com)

---

## Österreich

Zuständig für die Bundesländer

### Steiermark, Kärnten & Osttirol

#### *Abteilungsdirektor*

Hr. Prok. Mag. Josef Schörghuber / [josef.schoerghuber@avus-group.com](mailto:josef.schoerghuber@avus-group.com)

#### *Referenten*

Hr. Mag. Nikolaus Baldauf / [nikolaus.baldauf@avus-group.com](mailto:nikolaus.baldauf@avus-group.com)

Fr. Mag. Alexandra Woschitz / [alexandra.woschitz@avus-group.com](mailto:alexandra.woschitz@avus-group.com)

---

---

## Büro LINZ

### AVUS worldwide claims service

#### GmbH & Co. KG

A-4020 Linz, Blumauerstraße 25/1.OG

T +43 (0)732 773889-0

F +43 (0)732 773889-38

E [office.linz@avus-group.com](mailto:office.linz@avus-group.com)

---

Zuständig für die Bundesländer

### Oberösterreich, Tirol, Salzburg

#### Büroleitung

Fr. Mag. Tanja Kaspar / [tanja.kaspar@avus-group.com](mailto:tanja.kaspar@avus-group.com)

#### *Referenten*

Fr. Anastasia Horn / [anastasia.horn@avus-group.com](mailto:anastasia.horn@avus-group.com)

Fr. Nina Niedermayr / [nina.niedermayr@avus-group.com](mailto:nina.niedermayr@avus-group.com)

Fr. Bettina Ramler / [bettina.ramler@avus-group.com](mailto:bettina.ramler@avus-group.com)

Hr. Mag. Thomas Reisinger / [thomas.reisinger@avus-group.com](mailto:thomas.reisinger@avus-group.com)

---

---

---

## **Büro WIEN**

**AVUS worldwide claims service**

**GmbH & Co. KG**

A-1030 Wien, Gärtnergasse 15

T +43 (0)1 7126330-0

F +43 (0)1 7126330-24

E office.wien@avus-group.com

---

## **Büroleitung**

Hr. Prok. Johann Platzer / johann.platzer@avus-group.com

## **Sekretariat**

Fr. Elisabeth Marton / elisabeth.marton@avus-group.com

Fr. Andrea Welz / andrea.welz@avus-group.com

Zuständig für die Bundesländer

**Wien, Niederösterreich, Burgenland, Vorarlberg**

## *Abteilungsleiter*

Hr. Prok. Johann Platzer / johann.platzer@avus-group.com

## *Referenten*

Hr. Dr. Andreas Eckert / andreas.eckert@avus-group.com

Fr. Mag. Sonja Ennser / sonja.ennser@avus-group.com

Fr. Veronika Reif / veronika.reif@avus-group.com

Hr. Robert Richter / robert.richter@avus-group.com

Fr. Mag. Sarah Rieger / sarah.rieger@avus-group.com

---

---



---

**Peter L. Botham Ges.m.b.H.**  
**International Insurance Adjusters**

A-1030 Wien, Gärtnergasse 15

T +43 (0)1 5054363

F +43 (0)1 5054914

E office.botham@avus-group.com

**Geschäftsführung**

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

Hr. Mag. Nikolaus Baldauf / nikolaus.baldauf@avus-group.com

---

Bei Auslandsschäden zuständig für die Länder

Großbritannien & Nordirland, Irland, Malta, Zypern, USA, Kanada,  
Asien, Island, Ozeanien & alle afrikanischen Staaten, Australien,  
Arabische Länder

**Büroleitung**

Fr. Mag. Margit Böhme / margit.boehme@avus-group.com

**Büroleitung/Stellvertretung**

Fr. Judith Rauscher, BA / judith.rauscher@avus-group.com

**Kundenbetreuung**

Hr. Mag. Markus Dienstkoch / markus.dienstkoch@avus-group.com

*Referenten*

Fr. Mag. Adriane Holzinger / adriane.holzinger@avus-group.com

Fr. Gertrude Groschl / gertrude.groschl@avus-group.com

Fr. Mag. Kathrin Hopfgartner / kathrin.hopfgartner@avus-group.com

---

---

---

## **Liechtenstein**

### **AFES AG**

FL-9490 Vaduz, Neugasse 17

T +423 2375980

F +423 2375989

E [office.fl@avus-claims.com](mailto:office.fl@avus-claims.com)

### **Geschäftsführung:**

Hr. Udo Rosebrock / [udo.rosebrock@avus-claims.com](mailto:udo.rosebrock@avus-claims.com)

---

---

### **Büroleitung**

Fr. Prok. Veronika Krebsler / [veronika.krebsler@avus-claims.com](mailto:veronika.krebsler@avus-claims.com)

### **Länderzuständigkeiten:**

#### **Belgien, Dänemark, Norwegen, Schweden**

Hr. Nils Noelle / [nils.noelle@avus-claims.com](mailto:nils.noelle@avus-claims.com)

#### **Finnland, Marokko, Tunesien**

Hr. Friedrich Linzing / [friedrich.linsing@avus-claims.com](mailto:friedrich.linsing@avus-claims.com)

#### **Liechtenstein, Niederlande**

Fr. Prok. Veronika Krebsler / [veronika.krebsler@avus-claims.com](mailto:veronika.krebsler@avus-claims.com)

### **Iran**

AFES Vaduz / [office.fl@avus-claims.com](mailto:office.fl@avus-claims.com)

---

---

---

## **Bosnien–Herzegowina**

### **AVUS International Reguliranje šteta d.o.o. Sarajevo**

BH–71000 Sarajevo, Maršala Tita br. 29/2

T +387 33 666069 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [HR]*

F +387 33 666075

E office.bih@avus-group.com

**Geschäftsführung:** Hr. dipl.–ecc Haris Hodžić / haris.hodzic@avus-group.com

---

---

## **Bulgarien**

### **AVUS Bulgaria International Claims Handling Ltd.**

BG–1000 Sofia, 10 General Gurko Str. Et.3, Ap.4

T +359 2 9817969 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [FR] / [RU]*

F +359 2 9819567

E office.bg@avus-group.com

### **Geschäftsführung:**

Fr. Tchanna Iankova–Boyuklieva / tchanna.boyuklieva@avus-group.com

Zuständig für weitere Länder:

**Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland**

---

---

## **Deutschland**

### **AVUS GmbH**

D–20097 Hamburg, Amsinckstraße 32

T +49 40 28005330 *gesprochen wird [EN] / [FR]*

F +49 40 28005353

E office.de@avus-claims.com

### **Geschäftsführung:**

Hr. Udo Rosebrock / udo.rosebrock@avus-claims.com

### **Büroleitung:**

Hr. Karsten Grüneberg / karsten.grueneberg@avus-claims.com

---

---

---

## Frankreich

### AVUS France S.a.r.l.

F-75009 Paris, 44 Rue La Fayette

T +33 1 55331400 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +33 1 47700212

E office.fr@avus-claims.com

**Geschäftsführung:** Fr. Alexandra Sempé / alexandra.sempe@avus-claims.com

---

---

## Griechenland

### AVUS GREECE

GR-11475 Athen, Parashou 143

T +30 210 6429389 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [TR]*

F +30 210 6428957

E office.gr@avus-claims.com

**Geschäftsführung:** Fr. Rechtsanwältin Eva Paraskevopoulou

---

---

## Italien

### AVUS Italia S.r.l.

I-00161 Roma, Via G. B. Morgagni, 30 E, Edificio C, int. 7+8

T +39 06 4888111 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [E] / [FR]*

F +39 06 48905646

E office.it@avus-claims.com

**Präsident:** Fr. Mag. Kathrin Hopfgartner

**Geschäftsführung:** Fr. Karin Pellicanò / karin.pellicano@avus-claims.com

---

---

## Kroatien

### AVUS International d.o.o.

HR-10000 Zagreb, Gajeva 27

T +385 1 4873035 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +385 1 4921050

E office.hr@avus-group.com

**Geschäftsführung:**

Fr. Mag. Marina Seiler / marina.seiler@avus-group.com

---

---

---

## Luxemburg

### AVUS Luxembourg Sarl

L-5442 Roedt

54, Rue de Remich

T +352 26482504 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR]*

F +352 27694405

E office.lu@avus-claims.com

**Büroleitung:** Fr. Anabela dos Santos / anabela.dossantos@avus-claims.com

---

## Marokko

### AVUS Maroc Sarl

MA-20100 Casablanca, Résidence Ben Mahyou B,

11 Rue Ibnou Tofail, Quartier Palmier

T +212 522 233022 / 233007 *gesprachen wird [FR]*

F +212 522 233047

E office.ma@avus-claims.com

### Geschäftsführung:

Hr. Claude Jouanneau / claude.jouanneau@avus-claims.com

### Büroleitung:

Fr. Lamyia Alami / lamyia.alami@avus-claims.com

Zuständig auch für **Algerien**

---

## Mazedonien

### Avus Worldwide Service DOOEL Skopje

MK-1000 Skopje, Pirinska 23

T +389 23 11 93 20 *gesprachen wird [EN] / [IT]*

F +389 23 11 93 24

E office.mk@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Hr. Dr. Dieter Pscheidl / dieter.pscheidl@avus-group.com

### Büroleitung:

Hr. Mag. Gjoko Shuklev / gjoko.shuklev@avus-group.com

---

---

## Moldawien

### AVUS International SRL

MD-2012 Chişinău, Str. Vlaicu Parcalab Nr. 45, of. 300A

T/F+373 - 22 85 30 10 *gesprachen wird [EN] [RO]*

M +373 - 68 55 88 83

E office.md@avus-group.com

**Büroleitung:** Hr. Eugeniu Caţer / eugen.cater@avus-group.com

---

## Polen

### AVUS Polska worldwide claims service sp. z o.o.

PL-54 515 Wroclaw, ul. Basi Wolodyjowskiej 4

Postanschrift:

PL-54 511 Wroclaw 24, skr. poczt. 2404

T +48 71 359 83 00 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +48 71 359 83 50

E office.pl@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Hr. Mariusz Hewczuk / mariusz.hewczuk@avus-group.com

Hr. Dariusz Wroz / dariusz.wroz@avus-group.com

---

## Portugal

### AVUS Portugal Regularização Internacional de Sinistros Lda.

P-2970-869 Charneca da Cotovia – Sesimbra

Rua Santos Andrea, Lote 1 – Loja D

T +351 212683673 *gesprachen wird [ES] / [DE] / [EN] / [NL]*

F +351 210134562

E office.pt@avus-group.com

**Büroleitung:** Hr. José Oliveira / jose.oliveira@avus-group.com

Zuständig auch für **Mittel- und Südamerika**

---

---

## Rumänien

### AVUS International S.r.l.

RO-040101 Bucuresti, B-dul Unirii nr.2, Bl. 8A, Sc.1, Ap. 19-20, Sector 4

Postanschrift:

RO-053030 Bucuresti, CP 5 – 128

T +40 21 3374165 / -166 / -167 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT]*

F +40 21 3366734

E office.ro@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Hr. Dkfm. Ionel D. Dima / ionel.dima@avus-group.com

---

---

## Schweiz

### AVUS Schweiz AG

CH-7302 Landquart, Schulstrasse 76, Postfach 72

T +41 81 3078899 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT]*

F +41 81 5330495

E office.ch@avus-claims.com

### Geschäftsführung:

Hr. Bruno Bossart / bruno.bossart@avus-claims.com

### Büroleitung:

Fr. Sandra Räber / sandra.raeber@avus-claims.com

---

---

## Serbien

### AVUS International Regulisanje šteta d.o.o. Beograd

SRB-11000 Beograd, Bulevar Despota Stefana 83

T +381 11 3034071 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +381 11 3034052

E office.rs@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Hr. dipl.-jur. Nenad Terzić / nenad.terzic@avus-group.com

---

---

---

## Slowakei

### AVUS International, spol. s r.o.

SK-820 05 Bratislava 25, Mliekarenská 13, P.O.Box 75

T +421 2 20902615 *gesprochen wird [DE] / [EN]*

F +421 2 20902634

E office.sk@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Fr. JUDr. Lucia Sebestova / lucia.sebestova@avus-group.com

Hr. Prok. Johann Platzer / johann.platzer@avus-group.com

---

---

## Spanien

### AVUS España Tramitación de Siniestros, S.A.U.

E-28290 Las Rozas (Madrid), C/Chile 10, Edif. Madrid 92, Of. 124

T +34 91 6308537 *gesprochen wird [DE] / [EN] / [FR]*

F +34 91 6309214

E office.es@avus-claims.com

### Geschäftsführung:

Fr. Monika Tholen / monika.tholen@avus-claims.com

---

---

## Tschechische Republik

### AVUS International spol. s r.o.

CZ-11000 Praha 1, Senovážné nám. 8

T +420 224190055 *gesprochen wird [DE] / [EN]*

F +420 222247303

E office.cz@avus-group.com

### Geschäftsführung:

Fr. Ing. Jaroslava Jamnicka / jaroslava.jamnicka@avus-group.com

Hr. Mag. Josef Schörghuber / josef.schoerghuber@avus-group.com

---

---



---

## Tunesien

### AVUS Tunisie

TN-1073 Tunis, Espace Tunis – Rue Sidi El Heni "Bloc D"

T +216 71 951722 *gesprachen wird [FR]*

F +216 71 951587

E office@avustunisie.com

### Büroleitung:

Fr. Naïma Ben Salem / naima.bensalem@avustunisie.com

### Kontakt erfolgt über:

AVUS Maroc, Hr. Claude Jouanneau / claude.jouanneau@avus-claims.com

---

---

## Türkei

### AVUS Sigortacılık Hizmetleri Limited Şirketi

TR-34373 Şişli-Istanbul, Cumhuriyet Cad. 63 Sibel Apt. Kat:8

T +90 212 2403213 *gesprachen wird [DE] / [EN]*

F +90 212 2341145

E office.tr@avus-claims.com

### Geschäftsführung:

Hr. Onur Ertekin/ onur.ertekin@avus-claims.com

---

---

## Ungarn

### AVUS Budapest Kft.

H-1066 Budapest, Dessewffy u. 37.I.2.

Postanschrift:

H-1397 Budapest, Pf. 520

T +36 1 4733060 *gesprachen wird [DE] / [EN] / [FR] / [IT] / [RU]*

F +36 1 4733070

E office.hu@avus-group.com

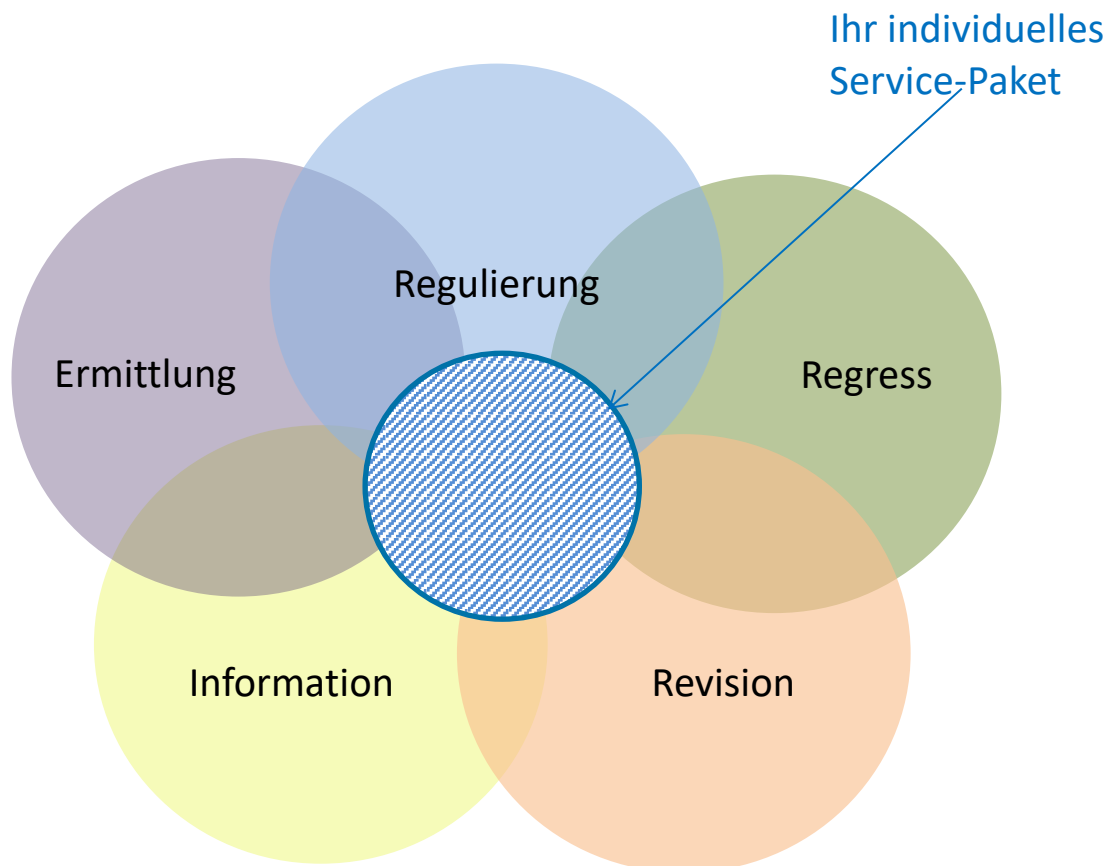
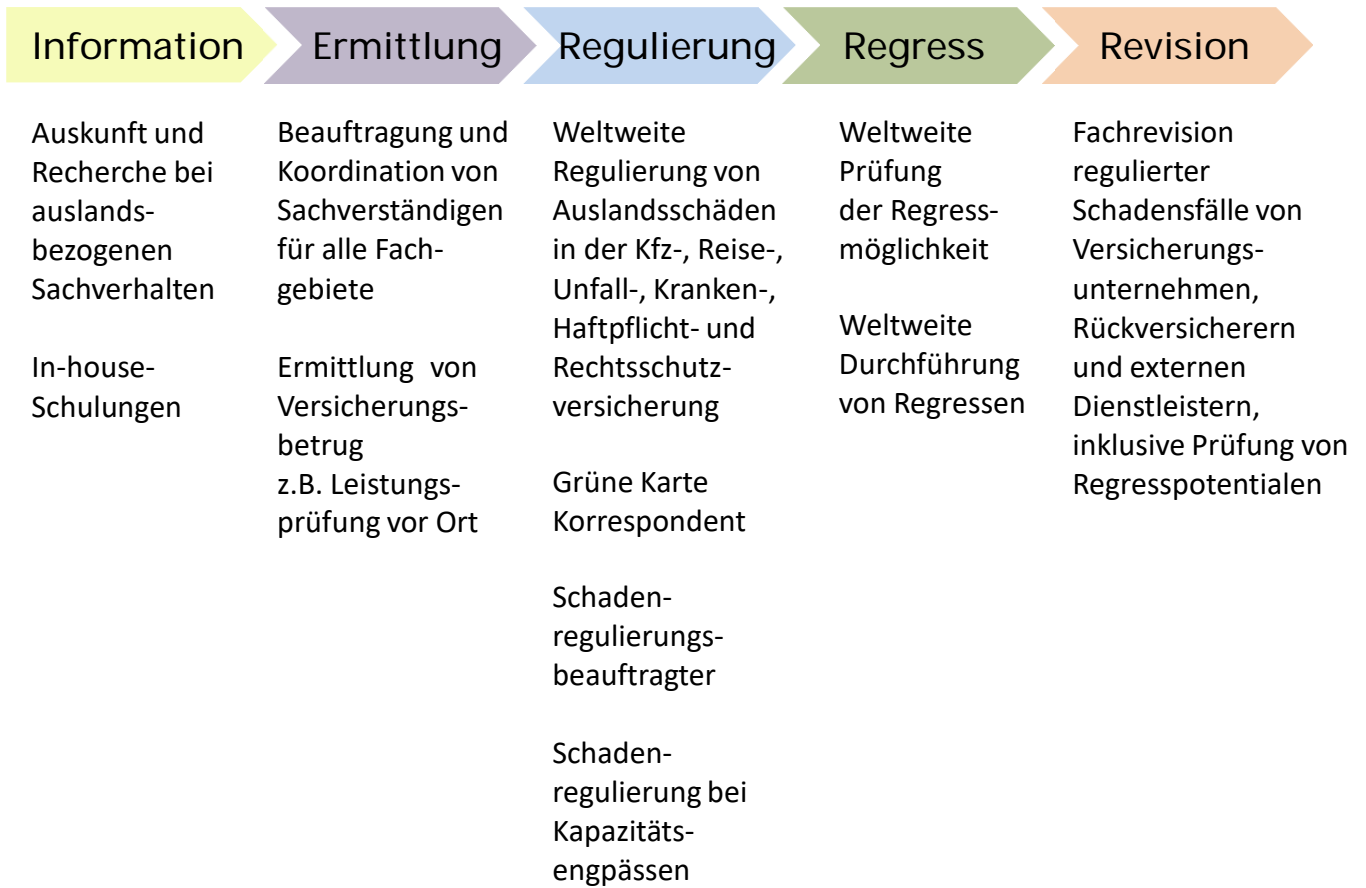
**Geschäftsführung:** Fr. Éva Békefi / eva.bekefi@avus-group.com

**Prokuristin:** Fr. Judit Szabo / judit.szabo@avus-group.com

---

---

# Die AVUS Wertschöpfungskette



# Pioniere der internationalen Schadenregulierung



- Nach dem 2. Weltkrieg gründet Josef Pscheidl ein Transportunternehmen. Mehrere schwere Verkehrsunfälle führen zur Gründung einer Selbsthilfe-Organisation von Transportunternehmern, aus der 1960 ein Schadenregulierungsunternehmen hervorgeht: AVUS.
- Internationaler Transit und Tourismus machen AVUS zum renommierten Partner im Grüne-Karte-Fall.
- Noch vor dem Fall der Berliner Mauer 1989 eröffnet AVUS den ersten Standort in Osteuropa (Budapest).
- Heute ist AVUS einer der führenden Dienstleister für die weltweite Regulierung von Schadensfällen.



